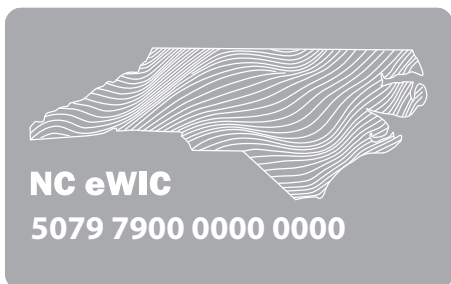


# Cómo usar su tarjeta eWIC de Carolina del Norte



Simple, seguro y conveniente

## Verifique su saldo

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en su cuenta en **www.ebtEDGE.com**.
- Consulte la **aplicación ebtEDGE de FIS**, disponible en App Store y Google Play.
- Llame a servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813**.

Use la **aplicación ebtEDGE de FIS** o ingrese a **www.ebtEDGE.com** para:

- Verificar los beneficios actuales de alimentos.
- Establecer, cambiar o desbloquear su PIN.
- Ver el historial de operaciones.
- Ver beneficios futuros de alimentos.
- Pedir una tarjeta de reemplazo.
- Recuperar su contraseña o nombre de usuario.
- Ver la ubicación de una tienda.



# Configurar alertas

Las alertas de la cuenta en la aplicación móvil ebtEDGE y el portal para titulares de tarjetas en servicios de cuenta le permiten seleccionar:

- Métodos de entrega.
- Hora de las alertas.
- Tipos de alertas.
  - o Estado de los beneficios.
  - o Alertas de emergencia.

## Reemplazo de PIN/tarjeta

- Si olvida su PIN, llame al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813** o inicie sesión en **www.ebtEDGE.com** o en la **aplicación ebtEDGE de FIS** para cambiarlo.
- Si su tarjeta se pierde, se daña o se la roban, llame al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813**.
- Las tarjetas se reemplazarán por correo postal regular. Debería recibir su tarjeta en un plazo de cinco a siete días.
- O visite su clínica local de WIC para que le reemplacen su tarjeta.

## ¿Qué sucede si olvido mi PIN o lo introduzco de manera incorrecta?

Si introduce un PIN incorrecto cuatro veces seguidas, su tarjeta se bloqueará hasta la medianoche. Puede cambiar su PIN llamando al servicio al cliente de eWIC al **1-844-230-0813** o iniciando sesión en **www.ebtEDGE.com** o en la **aplicación ebtEDGE de FIS**. Si no restablece su PIN, su tarjeta se desbloqueará automáticamente a la medianoche. De todos modos, necesitará conocer su PIN para usar su tarjeta.

**Escanee aquí para  
descargar la aplicación  
ebtEDGE de la App Store  
o de Google Play**



Sección de Servicios de Nutrición Comunitarios  
de la División de Bienestar Infantil y Familiar del  
Departamento de Salud y Servicios Humanos de  
Carolina del Norte  
[www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp](http://www.ncdhhs.gov/nc-wic-cacfp)  
Esta institución es un proveedor que ofrece  
igualdad de oportunidades.(7/23)